

Sehr geehrter Herr Zagel,

Ihren Auftrag wurde die Reparaturnummer RA-200901/05088 zugewiesen.

WIR TAUSCHEN DAS NOTEBOOK WIE GEWÜNSCHT AUS.

Im Anhang dieser Mail erhalten Sie einen speziellen Versandschein für den kostenlosen Rücktransport der reklamierten Ware.

Bitte nutzen Sie für die Rücksendung möglichst die Originalverpackung, bzw. eine Verpackung, die das Volumengewicht von maximal 5Kg nicht übersteigt. Die Formel für die Berechnung lautet hier $(47 \times 33 \times 16) / 6000$, also Maße der Verpackung durch 6000.

Dann vereinbaren Sie mit UPS unter der kostenfreien Hotline 0800-88 26 630 Ihren gewünschten Abholtermin.

Folgende Hinweise bitten wir Sie zu beachten:

Versand: Bitte sorgen Sie für eine stoßabsorbierende Verpackung.

Datensicherung: Führen Sie bitte eine vollständige Datensicherung durch, für den Verlust von Daten sind wir nicht haftbar.

Passwörter/Zugangsdaten: Bitte senden Sie alle von unsere Technik benötigten Passwörter und Benutzernamen mit (Betriebssystem, BIOS, etc.).

Dauer der Reparatur: Wir sind bemüht Ihr Problem schnellstmöglich zu lösen, aber manchmal kommt es zu längeren Wartezeiten weil ein Ersatz- oder Zubehörteil bestellt werden muss etc. Bei Garantiefällen ist mit einer Wartezeit von ca. 14-20 Werktagen je nach Reparaturaufwand (ab Eintreffen des Pakets bei uns) zu rechnen. Bei Fertigstellung ihrer Reparatur werden wir Sie informieren und bitten deshalb innerhalb dieser Frist keine Statusanfragen zu senden.

Unberechtigte Reklamationen: Sollte das von Ihnen beschriebene Problem nicht existent sein, aufgrund fehlender grundlegender Computerkenntnisse oder Gewaltanwendung entstanden sein, sehen wir uns gezwungen, Ihnen eine Aufwandspauschale i.H.v. 59,00 € zu berechnen.

Mit freundlichen Grüßen,
Benjamin Gartzke

Florian Zagel
Peter-Vischer-Str. 47
92224 Amberg

Todaysbest Handels GmbH
Lengeder Str. 38
13407 Berlin

Amberg, den 04.01.2009

Vorgang: RA-200901/05088

Sehr geehrter Herr Gartzke,

wie per Email vereinbart, übersende ich Ihnen hiermit das Notebook T43 (Typ 1871-F1G, S/N L3-ALKA2 05/09) und bitte wegen der beschriebenen, erheblichen Abnutzungserscheinungen um ein besser erhaltenes Austauschgerät.

Falls Sie zur Zeit kein entsprechendes Austauschgerät vorrätig haben sollten, möchte ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen und bitte um Rückerstattung des Kaufbetrages.

Augenscheinliche Anzeichen starker Beanspruchung:

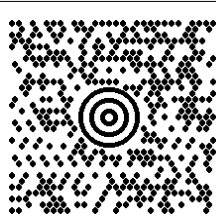
- *Returntaste locker, starkes Scheppern beeinträchtigt Tippen*
- *Ermüdungserscheinungen auch bei Backspace-Taste*
- *linke Touchpad-Taste ausgeleiert*
- *Lade des DVD-Laufwerks im geöffneten Zustand lose*

Mit freundlichen Grüßen,



FROM:
FLORIAN ZAGEL
09621-13166
PETER-VISCHER-STR. 47
92224 AMBERG

1 OF 1
SHP#: 4F84 4VKK VVV
SHP WT: 5.0 KG
DATE: 30 APR 2009



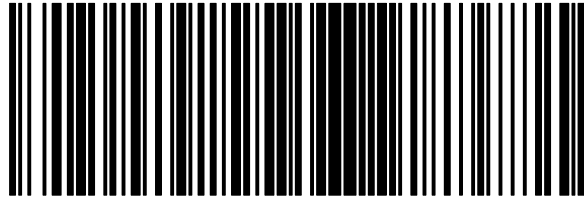
DEU 657 9-00



SHIP TO:
RMA - DRINGEND! RA-200901/05087
+493041477347
TODAYSBEST HANDELS GMBH
LENGEDERSTRASSE 38
13407 BERLIN

UPS STANDARD

TRACKING #: 1Z 4F8 44V 91 5709 4139



REF 1:AB-86957358
REF 2:RA-200901/05087

BILLING: P/P
DESC: EDV
RETURN SERVICE

RS

Fold here and place in label pouch