

Sehr geehrter Herr Zagel,

Ihren Auftrag wurde die Reparaturalnummer RA-200901/05088 zugewiesen.

WIR TAUSCHEN DAS NOTEBOOK WIE GEWÜNSCHT AUS.

Im Anhang dieser Mail erhalten Sie einen speziellen Versandschein für den kostenlosen Rücktransport der reklamierten Ware.

Bitte nutzen Sie für die Rücksendung möglichst die Originalverpackung, bzw. eine Verpackung, die das Volumengewicht von maximal 5Kg nicht übersteigt. Die Formel für die Berechnung lautet hier $(47 \times 33 \times 16) / 6000$, also Maße der Verpackung durch 6000.

Dann vereinbaren Sie mit UPS unter der kostenfreien Hotline 0800-88 26 630 Ihren gewünschten Abholtermin.

Folgende Hinweise bitten wir Sie zu beachten:

Versand: Bitte sorgen Sie für eine stoßabsorbierende Verpackung.

Datensicherung: Führen Sie bitte eine vollständige Datensicherung durch, für den Verlust von Daten sind wir nicht haftbar.

Passwörter/Zugangsdaten: Bitte senden Sie alle von unserer Technik benötigten Passwörter und Benutzernamen mit (Betriebssystem, BIOS, etc.).

Dauer der Reparatur: Wir sind bemüht Ihr Problem schnellstmöglich zu lösen, aber manchmal kommt es zu längeren Wartezeiten weil ein Ersatz- oder Zubehörteil bestellt werden muss etc. Bei Garantiefällen ist mit einer Wartezeit von ca. 14-20 Werktagen je nach Reparaturaufwand (ab Eintreffen des Pakets bei uns) zu rechnen. Bei Fertigstellung ihrer Reparatur werden wir Sie informieren und bitten deshalb innerhalb dieser Frist keine Statusanfragen zu senden.

Unberechtigte Reklamationen: Sollte das von Ihnen beschriebene Problem nicht existent sein, aufgrund fehlender grundlegender Computerkenntnisse oder Gewaltanwendung entstanden sein, sehen wir uns gezwungen, Ihnen eine Aufwandspauschale i.H.v. 59,00 € zu berechnen.

Mit freundlichen Grüßen,
Benjamin Gartzke